

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №60" г. Брянска
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 60 г. Брянска в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зам.директора по УВР Лужецкая Г.А. Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ № 60 г. Брянска приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	1 полугодие 2022года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование участников образовательного процесса о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru	1 полугодие 2022года	Зам.директора по УВР Лужецкая Г.А. Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Информирование участников образовательного процесса о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022года
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	

	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.			Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью)	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)	апрель-июнь 2022 года	Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	1 полугодие 2022года
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы.	Продолжить оснащение навигации в нутрии организации социальной сферы	2 полугодие 2022 года	Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Продолжить оснащение навигации в нутрии организации социальной сферы	2 полугодие 2022 года
Наличие и доступность питьевой воды	Установить кулеры с питьевой водой в общедоступном месте	2 полугодие 2022г.	Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Установить кулеры с питьевой водой в общедоступном месте	2 полугодие 2022г.
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Оснастить санитарно-гигиенические помещения всем необходимым для соблюдения санитарно-гигиенических норм	В течение года.	Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Оснастить санитарно-гигиенические помещения всем необходимым для соблюдения санитарно-гигиенических норм	В течение года.
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы					
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?».	февраль 2022 года	Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.	1 полугодие 2022 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Установить надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 полугодие 2022года	Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	4 квартал 2023 года
---	---	----------------------	--	---	---------------------

	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг с использованием дистанционных технологий или на дому	2 полугодие 2022года	Зам. директора по АХР Донцова А.И.	Наличие в штатном расписании ассистента-помощника для реализации адаптированных программ.	2 полугодие 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	В течение года	Зам.директора по ВР Орлова О.М.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	В течение года	Зам.директора по ВР Орлова О.М.	Отсутствие замечаний(обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг Включить в график приема посетителей директора ОО часы приема граждан администрацией (зам. директора)	апрель-май 2022 года	Администрация школы Ответственный за ведение сайта Шалимова Н.С	Получение информации по удовлетворенности и качеством условий оказания услуг.	2 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	2 квартал 2022 года	Зам.директора по УВР Зам.директора по ВР	Работа по устранению выявленных неудобств,с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	2 квартал 2022 года

Директор школы:

Грушенкова Н.М.